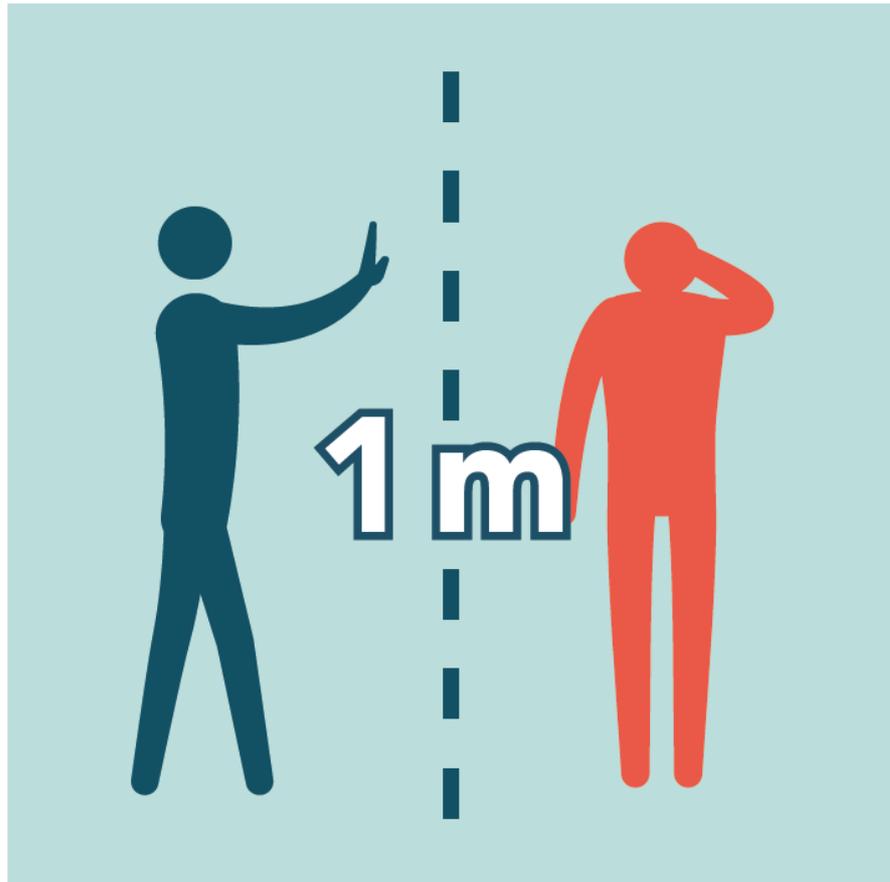


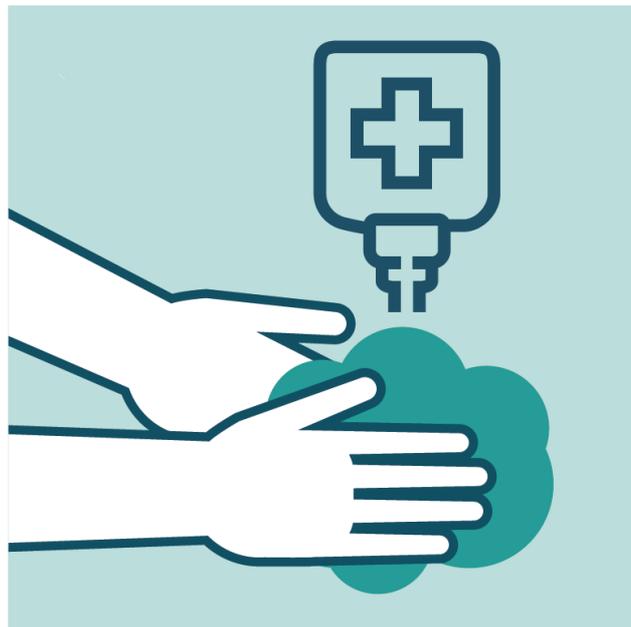
# BITTE HALTEN SIE ABSTAND



Bitte halten Sie den **Mindestabstand** von **1m** ein, stützen sich nicht auf den Tisch ab und **warten** Sie **auf** den entsprechenden **Markierungen**!

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

# BITTE HIER WARTEN



Sobald ein Kunde die Apotheke verlässt, dürfen Sie eintreten. **Bitte desinfizieren Sie sich die Hände.** Falls sich kein Kunde am Desinfektionsmittelständer aufhalten sollte, können Sie sofort eintreten.

# AUF WIEDERSEHEN



Bildquelle (16.03.2020): <https://www.nostrofiglio.it/news/buone-notizie/andra-tutto-bene-ecco-le-foto-dei-vostri-bambini>

**Mit Rücksicht und Zusammenhalt bewältigen wir  
gemeinsam auch diese Krise!**

**#TUTTO ANDRA BENE**

**Alles wird gut!**

# **PERSÖNLICHE KONTAKTE REDUZIEREN**



**Falls wir Ihre Medikamente nicht vorrätig haben sollten, können Sie diese rund-um-die-Uhr in unserem Abholautomaten abholen und vermeiden einen weiteren persönlichen Kontakt!**

**KEIN EINGANG!**



Bitte nutzen Sie das **Personenleitsystem** und  
**stellen sich auf die roten Markierungen!**

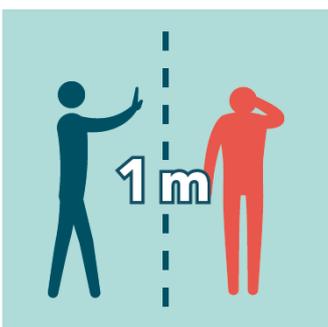


# **FIEBER + HUSTEN ODER ATEMPROBLEME?**

Bitte bleiben Sie vor der Apotheke / im Auto und rufen Sie uns an!

**Tel.** \_\_\_\_\_

Wir bringen Ihnen Ihre Medikamente nach draußen.  
Bitte warten Sie am Seiteneingang (Holztor).



**Beim Warten immer 1 m Abstand halten und auf den Markierungen stehen!**



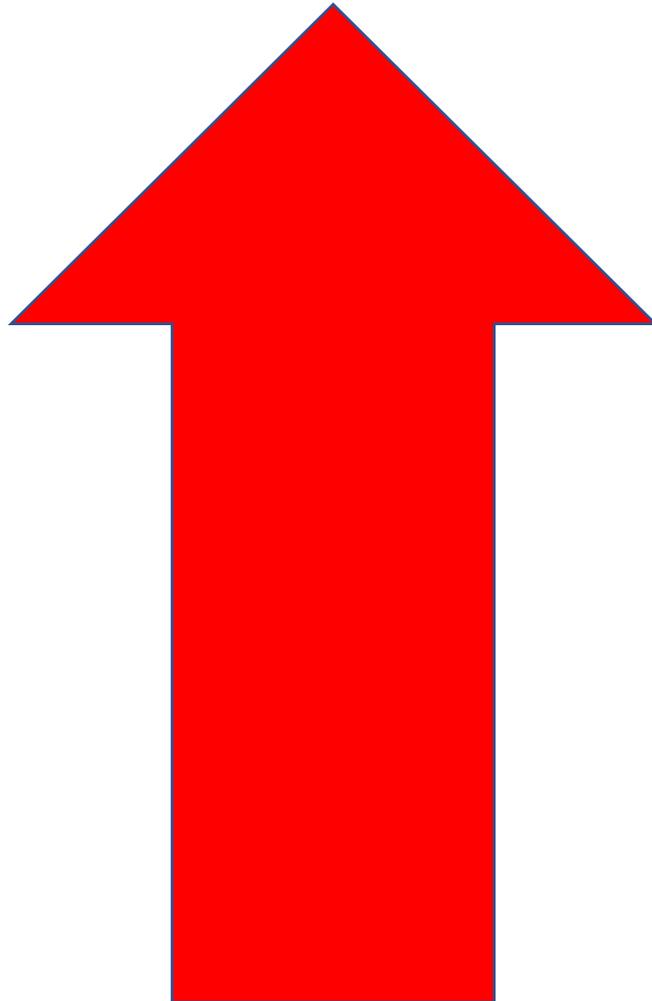
**Hände bei Warteposition in der Apotheke desinfizieren!**

# PERSÖNLICHE KONTAKTE REDUZIEREN



**Nutzen Sie die App „call my apo“, um online Vorbestellungen zu senden. Rezepte können Sie verschlüsselt via Foto übermitteln. Sie erhalten eine Nachricht, sobald Ihre Medikamente für Sie zum Abholen bereit sind und werden vor Ort beraten! (Flyer mit einer Anleitung finden Sie am Ausgang.)**

# BITTE HIER EINTRETEN!



**Bitte stellen Sie** sich draußen **auf** den entsprechenden **Markierungen an!** Sobald ein Kunde die Apotheke verlässt, dürfen Sie eintreten.

**Vielen Dank für Ihr Verständnis!**

# PERSÖNLICHE KONTAKTE REDUZIEREN



**Ihre Apotheken**

*Online + vor Ort*

**Nutzen Sie die Plattform ia.de, um online Vorbestellungen zu senden. Rezepte können Sie verschlüsselt via Foto übermitteln. Sie erhalten eine Nachricht, sobald Ihre Medikamente für Sie zum Abholen bereit sind und werden vor Ort beraten! (Flyer mit einer Anleitung finden Sie am Ausgang.)**

# **Mundschutze und Desinfektionsmittel sind derzeit NICHT lieferbar!**

Wir stellen selbst – nach der WHO-Rezeptur – Desinfektionsmittel her. Wenn es vorhanden ist, steht Ihnen dieses sichtbar (limitert!) zum Kauf zur Verfügung. Falls nicht, bitten wir Sie, nicht (unnötig) nachzufragen.

**Für einen ausreichenden Infektionsschutz beachten Sie bitte die ausgehängten Hinweise der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung „Die 10 wichtigsten Hygienetipps“ fassen Sie sich – nach Möglichkeit – nicht ins Gesicht.**

Liebe Kunden,

die Ausbreitung **Coronavirus** wurde von der Weltgesundheitsorganisation (WHO) als Pandemie eingestuft.

Dementsprechend wird vorschriftsgemäß der **Pandemieplan** umgesetzt, um die Ausbreitung einzudämmen, sowie Ihre und die Sicherheit des Personals zu gewährleisten.

- **maximal 5 Kunden** dürfen die **Apotheke betreten**
- ein **Sicherheitsabstand** von **1 m** zwischen den Kunden muss eingehalten werden
- **direkte Kontakte** zwischen Kunden und Personal werden **möglichst geringgehalten**
- Wir bitten Sie, sich die **Hände in der Apotheke** vor einem Kontakt **zu desinfizieren**

Außerdem möchten wir Sie gerne nochmal auf unseren **Botendienst** hinweisen.

Falls Sie **Symptome zeigen** oder das **Haus nicht verlassen** KÖNNEN, **beraten** wir Sie auch unter **0721 482044** und **bringen** Ihnen Ihre **Medikamente nach Hause!**

Alternativ können Sie Ihre Medikamente auch rund um die Uhr in unserem **24h-Abholautomat** **abholen.**

Alle Bestellungen nehmen wir gerne auch digital über [ia.de](https://www.ia.de) oder die [callmyapo-App](#) entgegen, um persönliche Kontakte zu minimieren.

Wir bitten Sie um Ihr Verständnis und danken Ihnen für Ihre Mithilfe. Gemeinsam können wir die Krise bewältigen.

Weitere Informationen zum Coronavirus und warum diese Maßnahmen wichtig sind, finden Sie im Glaskasten.

**Wir sind für Sie** in allen gesundheitlichen Fragen **vor Ort!**

Ihr Apotheken-Team

Mit Rücksicht und Zusammenhalt geht alles einfacher 😊

